



Dällikon / Zurich, septembre 2019

Liste de contrôle à l'attention du distributeur et récepteur de livraisons de machines à café Rex-Royal.

Cher partenaire,

Lorsque vous acceptez des envois de machines à café Rex-Royal, et que vous pensez que des dommages se sont produits lors de la livraison, veuillez suivre la procédure suivante.

1) Dommages externes de l'emballage de Rex-Royal

L'extérieure de l'emballage a-t-il été endommagé ou le TiltWatch (indicateur d'inclinaison) fixé à l'emballage présente un point rouge ?

Si tel est le cas, procédez comme suit :

- Photographiez l'emballage.
- Photographiez également les dommages causés à la machine à café.
- Notez par écrit sur le document de transport du transitaire (CMR) que la réception de la marchandise est effectuée sous réserve.
- Procédez ensuite conformément aux points 3 ou 4 de cette liste de contrôle.

2) 2) Aucun dommage externe visible sur l'emballage de Rex-Royal:

À l'extérieur, aucun dommage n'a été observé jusqu'à l'inspection du contenu de l'emballage. Le TiltWatch n'était pas coloré « rouge ».

Si tel est le cas, procédez comme suit :

- Photographiez l'emballage.
 - Photographiez également les dommages causés à la machine à café.
 - Informez immédiatement le transitaire par écrit.
- Procédez ensuite conformément aux points 3 ou 4 de cette liste de contrôle.



3) « livraisons départ usine » (ex-works) - Rex-Royal AG n'a souscrit aucune assurance de transport

C'est une livraison "départ usine", vous portez donc les risques du transport en tant que destinataire. Avez-vous assuré vous-même le transport de la marchandise vu qu'elle est livrées « départ usine » ?

Si tel est le cas, procédez comme suit :

- Signalez immédiatement les dommages à votre assurance de transport.
- Rex-Royal AG décline toute responsabilité en cas de sinistre.

Remarques : Les sociétés de transport ont une responsabilité limitée. Il incombe donc au destinataire de la marchandise de souscrire une assurance pour le transport dans le cas d'une livraison "départ usine".

4) Livraison « Franco domicile assuré » - Rex-Royal AG a souscrit une assurance de transport

Comme il s'agit d'une livraison « Franco domicile assuré », le transport est assuré par Rex-Royal AG.

Si tel est le cas, procédez comme suit :

- Photographiez immédiatement les dommages et signalez ceux-ci à Rex-Royal : info@rex-royal.ch.
- Rex-Royal AG déclarera promptement les dommages à son assurance de transport.
- Préparez pour l'inspecteur des sinistres l'emballage de la machine à café endommagée comme reçu sans modifier l'emballage et la machine.
- Rex-Royal AG informera immédiatement le partenaire de la procédure à suivre et du traitement ultérieur des dommages par l'assurance de transport.

5) Livraisons DDP « Delivered duty paid » (dédouanement UE)

Pour les livraisons intracommunautaires de l'UE exonéré d'impôts, les accords stipulent que ces transports doivent être expédiés avec les Incoterms DDP. Rex-Royal AG devant couvrir cette assurance, celle-ci est directement débitée sur la facture commerciale (les conditions générales étants « départ d'usine »).



6) Incoterms (termes de commerce internationaux)

Les Incoterms actuels peuvent être obtenu par nos services marketing. Ces conditions commerciales internationales relatent, les différentes règles relatives aux livraisons de marchandises y sont répertoriées et réglementées (départ usine, FOB, DDP, etc.).

Pour plus d'informations, nous nous tenons à votre disposition.

Meilleures salutations

Mona Petersen